BORUSAN LOJİSTİK

WARUM SIND WIR?

Wir tun das Richtige, wir halten unser Versprechen.

WIE VERHALTEN WIR UNS?

- Wir streben das Perfekte an
- Wir übernehmen Initiative und Verantwortung
- Wir schaffen Beiträge für die Gesellschaft
- Wir machen unsere Kunden glücklich
- Wir sind zuverlässig

WAS WIR TUN?

Wir bieten **“Plattform”** für kundenspezifische Lösungen.

Unsere Beziehungen zu Aktionäre

- Wir wollen den Unternehmenswert steigern.
- Wir führen einen transparenten Austausch und eine transparente Berichterstattung mit unseren Aktionären durch.
- Wir bestimmen, priorisieren unsere Risiken und Chancen, die strategisches, finanzielles, operatives, HSE und nachhaltiges Wachstum verwalten, indem wir die erforderlichen Ressourcen bereitstellen, die wir benötigen.

Beziehung zu unseren Konkurrenten

- Gemäß den Wettbewerbsgesetzen und ethischen Regeln streben wir einen ehrlichen und moralischen Wettbewerb an und vermeiden unlauteren Wettbewerb. Wir konkurrieren nur auf legalem Wege und ethischen Gründen.

Beziehung zu unserer Gruppe Firmen

- Wir handeln mit der Verantwortung, Teil der Borusan-Gruppe zu sein.
- Wir arbeiten mit Konzernunternehmen zusammen, die daran arbeiten, Branchen durch Synergien zu ergänzen.
- Wir machen konzerninterne Zusammenarbeit mit dem In-In-Prinzip.
- Bei der Erbringung konzerninterner Dienstleistungen berücksichtigen wir die Wettbewerbsbedingungen.

Beziehung zu unserem Kunden

- Wir verstehen die logistischen Bedürfnisse unserer Kunden durch unsere differenzierte Kundenauflösung, entwickeln unsere Dienstleistungen kontinuierlich weiter und streben die Digitalisierung unserer Prozesse an.
- Wir verwalten die Rückmeldungen effektiv und effizient, indem wir sie proaktiv und reaktiv sammeln, und wir verbessern kontinuierlich die Kundenzufriedenheit und -prozesse.
- Wir berücksichtigen Grundsätze der Arbeitsethik und Gerechtigkeit unsere Beziehung zu unseren Kunden.
- Wir sehen Kunden als unsere Arbeitspartner, wir legen Wert darauf, langfristige Beziehungen zu ihnen aufzubauen.
- Wir garantieren unsere Zusagen gegenüber unseren Kunden im Sinne der Geschäftskontinuität.
- Wir schützen die Informationen unserer Kunden und die gesetzlichen Anforderungen im Rahmen unseres Informationssicherheitsprinzips und unserer Kundengeheimnisvereinbarungen.

Beziehung zu öffentlicher Verwaltung und Gesetzen

- Wir halten uns bedingungslos an Gesetze und andere relevante Bedingungen.
- Wir geben die Prozesse unseres Unternehmens und die Verwaltung von Einheiten in unseren Buchhaltungsunterlagen genau und detailliert wieder
- Wir unterstützen keine politischen Parteien, wir sind zu allen politischen Parteien gleich distanziert.
- Wir bauen unterstützende und wertschöpfende, langfristige Beziehungen zu lokalen Verwaltungen auf.

Beziehung zu unseren Kollegen

- Wir bauen eine Unternehmenskultur auf, in der wir uns gegenseitig Respekt und Vertrauen entgegenbringen und in der wir positive und transparente Beziehungen aufbauen, uns austauschen und angemessene Rückmeldungen geben.
- Wir sagen Bedrohungen voraus, bewerten Risiken, ergreifen Sie proaktive und reaktive Vorkehrungen, um sie zu verringern, und vergessen Sie nie, dass die Sicherheit unserer Kollegen in unseren Händen liegt.
- Wir beugen Verletzungen und gesundheitlichen Beeinträchtigungen durch vorbeugende Gesundheitsüberwachung vor, unser Ziel, die Größe und Komplexität der Geschäftstätigkeit, die internen und externen Probleme, die sich auswirken und betroffen sind, und die Art der HSE-Risiken und Verbesserungsmöglichkeiten.
- Wir unterstützen den Erfolg, die Teilnahme und die Verbesserung unserer Mitarbeiter.
- Wir sorgen dafür, dass unsere Mitarbeiter rechtzeitig anerkannt und wertgeschätzt werden.
- Wir stellen die Beteiligung unserer Mitarbeiter und ihrer Vertreter am Arbeitsschutzmanagementsystem sicher und unterstützen die Entwicklung in Absprache.
- Während wir unsere Aktivitäten fortsetzen, wir unterstützen und stellen sicher, dass alle unsere Kollegen in Übereinstimmung mit den Werten, ethischen Regeln und Geschäftsprinzipien der Borusan Group und der Art und Weise, wie Borusan Geschäfte führt, handeln.

Beziehung zu unserem Unternehmen

- Wir stellen die notwendigen Ressourcen und Informationen bereit, um uns auf alle relevanten Stakeholder zu konzentrieren.
- Wir basieren auf einem risikobasierten Prozessansatz und einer evidenzbasierten Entscheidungsfindung.
- Wir sorgen für kontinuierliche Weiterentwicklung und Verbesserung.
- Wir stellen sicher, dass unsere Leistungen im Rahmen des von uns geschaffenen Vertrauensumfelds nachhaltig sind.
- Wir halten uns an die Unternehmenswerte und passen uns ethischen Regeln an.
- Wir legen unsere Unternehmensziele fest den Bereich Qualität-HSE-Energie-Informationssicherheit-Kundenzufriedenheit und tragen unseren Teil dazu bei im Zugriff. Entsprechend wollen wir unsere unternehmerischen Risiken minimieren und unsere Chancen wahrnehmen.
- Wir sparen Energie und vermeiden Verschwendung, indem wir die vorhandenen Energieressourcen unseres Unternehmens so effizient wie möglich nutzen.
- Wir nutzen die Einrichtungen, Einrichtungen und Dienstleistungen unseres Unternehmens auf angemessene und legale Weise.
- Wir verwechseln niemals unser persönliches Interesse mit dem Unternehmensinteresse.
- Wir verwalten die Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität der Informationen unseres Unternehmens.
- Wir arbeiten in diesem Bewusstsein, Gesundheit und Sicherheit sind Teil unserer Arbeitskultur und unserer gemeinsamen Verantwortung.
- Wir erkennen an, dass Gesundheit und Sicherheit sind wesentliche Bestandteile unserer Arbeitsleistung und sie sind wichtig für Wachstum und Verbesserung.
- Wir schützen die Daten und Informationen unserer Mitarbeiter gemäß den gesetzlichen und anderen einschlägigen Bestimmungen.
- Wir gestalten unsere Beziehungen zu unseren Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten, Aktionären und sonstigen Geschäftspartnern auf der Grundlage von Transparenz, Kontinuität, gegenseitigem Vertrauen und Ehrlichkeit.

Beziehung mit Gesellschaft

- Unser Ziel ist es, zusammen mit dem kommerziellen Erfolg in den Bereichen, in denen wir tätig sind, zur Wirtschaft des Landes beizutragen.
- Wir leisten einen Beitrag zu unserer Gesellschaft in den Bereichen Umwelt, Kultur, Kunst, Sport und Bildung.
- Wir sind durch unsere Führungskräfte in hochrangigen Nichtregierungsorganisationen und Berufsverbänden vertreten.
- Wir unterstützen unsere Mitarbeiter dabei, sich in angesehenen sozialen Berufsverbänden zu engagieren, die Dienstleistung erbringen und Mehrwert schaffen.
- Wir bewerten unsere aktuellen und möglichen Umweltauswirkungen, kontrollieren sie und verhindern Verschmutzungen.
- Wir unterstützen eine nachhaltige Beschaffung und schützen die Biodiversität und das Ökosystem für die Umwelt.
- Wir berechnen unseren CO_2-Fußabdruck, um die Auswirkungen der globalen Erwärmung zu verringern und seine Kontinuität sicherzustellen.

Beziehung zu unseren Lieferanten und Subunternehmern

- Wir bauen langfristige, dauerhafte und verlässliche Beziehungen auf unsere Anbieter, um unsere Leistung zu verbessern.
- Wir berücksichtigen die Interessen unserer Anbieter und kümmern uns um ihre Entwicklung, um eine kontinuierliche Beziehung zu ihnen sicherzustellen.
- Wir berücksichtigen Preis, Qualität, Energie, Umwelt und Arbeitssicherheit und handeln zuverlässig und ehrlich im Beschaffungsprozess.
- Im Rahmen des Managementansatzes und der Praktiken der Borusan-Gruppe gehen wir keine persönlichen Beziehungen ein, die den Grundsätzen und dem ethischen Verständnis von Borusan schaden könnten.
- Wir schützen die Informationen unserer Provider im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und Vertraulichkeitsvereinbarungen.
- Wir achten bei all unseren Partnern auf eine starke Gesundheits- und Sicherheitskultur und bevorzugen es, mit diesen Partnern zusammenzuarbeiten.

Serdar Erçal
Geschäftsführer Borusan Logistikdienstleistungen

2019, October